

КОНСУЛЬТАЦИЯ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Альтернативная и дополнительная коммуникация с неговорящим ребенком в помощь родителям



«...Коммуникация предполагает поведение, направленное на другого человека, который, в свою очередь, обеспечивает соответствующее прямое или социальное вознаграждение».
(Бонди, Фрост, 2002)

Как известно, многие дети с аутизмом практически не умеют общаться и обращаться к окружающим с просьбами, с жалобами, с желаниями поделиться впечатлениями, и так далее. Процесс коммуникации и общения является достаточно сложным и абстрактным, и поэтому многие аутисты затрудняются приобрести и понять навыки общения, так же, как и другие абстрактные понятия.

В то же время, все психологи подтвердят, что коммуникация – это не только слова. Есть много дополнительных средств, которые облегчают как понимание, так и выражение мыслей. Этими средствами пользуются все люди, когда процесс коммуникации затруднен, и прибегают к жестикуляции, письменной речи и символическим изображениям (картинкам, значкам и т.д.). Об этом всегда нужно помнить, когда мы имеем дело с людьми с функциональными проблемами.

По определению авторов Л. Фрост, Э. Бонди, "Коммуникация" - это обмен, для произведения которого нужен коммуникативный партнер. То есть ребенок не может что-то сказать в воздух, и из воздуха не появится то, что он хочет получить. Ребенок должен "обратиться" – подойти к партнеру, привлечь внимание партнера, и изложить свою просьбу доступным (для ребенка) и понятным (для партнера) способом. И после этого партнер предоставит ребенку то, что он просил. При этом подразумевается, что дополнительные знаки - жесты, символы, письменные слова облегчают коммуникацию, делая ее многоканальной (когда задействован, не только слух, но и зрение, кинестетическое чувство). Использование дополнительных знаков помогает развивать абстрактное мышление и символическую деятельность, таким образом, способствуя развитию понимания и вербальной (звуковой) речи.

В каких случаях рекомендуется использовать дополнительную коммуникацию?

☞ Нарушение слуха: дополнительная коммуникация всегда была развита в среде глухих - это язык жестов;

☞ Двигательные нарушения: создают моторные трудности (дизартрия, анартрия, апраксия);

☞ Интеллектуальные проблемы: могут влиять на способность усвоения вербальных символов из-за ограничений возможностей памяти, внимания, абстрактного мышления (умственная отсталость);

☞ Эмоциональные проблемы и нарушение контакта (аутизм): ограничивают способность к восприятию слов собеседника, а также способность выразить мысли с помощью абстрактных символов-знаков (вербальных слов);

☞ А также специфические органические проблемы артикуляционных органов, голоса, гортани, низкий тонус артикуляционных мышц и т.д.

Все эти нарушения приводят к тому, что способность использовать звуковую речь, а иногда и понимать ее, резко ограничивается или становится невозможной. Тогда встает вопрос об использовании дополнительных (помогающих) или альтернативных (заменяющих) средств – АДК. В системе дополнительной коммуникации используются разнообразные символы и знаки - жесты, графические изображения (фотографии, рисунки, пиктограммы, PECS-символы), а также сами миниатюрные объекты.

Прежде чем остановиться подробнее на обзоре систем АДК, **несколько советов родителям** тех ребят, которые пока еще не пользуются активной речью.

- Адаптируйте свою речь. Говорите меньше – это позволит ребенку лучше понять сообщение. Контролируйте длину фразы. Если ребенок невербален, используйте отдельные слова. Например, вместо фразы: «Пойдем играть» - только «Играть».

- Изучите своего ребенка, наблюдайте за ним. Выстраивайте свои занятия с ребенком, учитывая то, что он любит делать, с какими игрушками играть.

- Учите ребенка подражать вашим действиям, жестам, мимике, звукам. Подражание – базовый навык и незаменимый инструмент для обучения. Для этого начните с подражания действиям самого ребенка с игрушками или предметами. Взаимодействуйте с ним на основе того, чем он занят в настоящий момент. Играйте с игрушками по очереди или используйте вторую такую же. Например, ребенок катает по полу мяч. Возьмите другой мячик и делайте то же самое, добавьте звуки, жесты, выразительную мимику. Как только ребенок обратит на вас внимание, добавьте новое действие с мячом (подкиньте его и поймайте или забросьте его в коробку). Подождите немного. Если ребенок попытается повторить за вами, аккуратно помогите ему это сделать. Затем поощрите его за успех похвалой, любимым лакомством или позвольте дальше играть с этим мячом, как ему хочется. Чередуйте подражание и показы новых действий. Комментируйте все происходящее.

- Предоставляйте ребенку причины для коммуникации. Для обучения ребенка невербальной жестовой коммуникации (жесты «дай мне», указательный жест и прочие) моделируйте ситуации, в которых ребенок будет вынужден обратиться к вам за помощью. Тем самым вы мотивируете его к общению. Например:

1. Используйте предметы, которыми ребенок самостоятельно играть не умеет (шагающие пружинки, волчки, заводные игрушки).

2. Не давайте всю порцию еды целиком, а разделите ее на части, чтобы ребенок попросил еще.

3. Игру, состоящую из большого количества деталей, подавайте ребенку по частям.

4. Можно предлагать альтернативу на выбор из двух: еду, вещь или игру, которую ребенок очень любит, и к которым он не проявляет интереса.

5. Полезно убирать любимые вещи, игры, лакомства ребенка в прозрачные пластиковые контейнеры, баночки, пакеты с клипсами так, чтобы они были ему видны, но недоступны. Дождитесь, пока ребенок посмотрит на предмет, издаст звук, потянется к нему (тут же физически помогите ему сложить пальцы в указательный жест), «попросит» открыть коробку, пакет. Вознаградите его за малейшую реакцию – дайте ему то, что он хочет, чтобы он понял, что эти действия приводят к желаемому. Это естественным и эффективным образом подкрепит формируемый навык.

- Для формирования активной речи ребенка начните со звукоподражания. Используйте гласные звуки, как более доступные ребенку. Отвечайте на звуки и звукокомплексы, произносимые ребенком, как на полноценные единицы речи, имитируя их. Добавьте эмоций, выразительной мимики. Так, во время повседневных моментов, оказавшись с ребенком лицом к лицу, завладев его вниманием, моделируйте своего рода диалоги со звуками, которые он умеет произносить. Начните «разговор» сами. Сделайте паузу, дождитесь малейшей ответной реакции ребенка (взгляда, жеста, звука). Повторите опять. Используйте звукоподражания речевым и неречевым звукам, песенки, попевки, ритмичные стихи, веселые считалки. Играя с игрушками, рассматривая картинки, собирая детали конструктора, одевая ребенка на прогулку, добавляйте яркие звуковые эффекты. Озвучивайте все! Наблюдайте за реакциями ребенка и повторяйте те действия, которые наилучшим образом удерживают его внимание и поддерживают интерес.

- В игровых ситуациях, в сенсорных социальных играх, («обнимашки», щекотка, кружения), подвижных играх (с мячом, катание на качелях, «догонялки», прыжки на батуте) используйте простые обиходные

слова и фразы, в том числе и в повелительном наклонении, побуждающие к действию. Например: «Кружись!», «Раз, два, три – беги!», «Вверх-вниз, вперед-назад». Делайте это постоянно, параллельно расширяя пассивный и активный словарь ребенка. При этом ваши предложения должны быть на одно-два слова длиннее, чем у ребенка в его спонтанной речи.

- Обучайте ребенка альтернативной или дополнительной системе коммуникации. Альтернативная коммуникация — это любая форма языка помимо устной речи, которая помогает человеку в социальных ситуациях. Аутичные дети, не владеющие устной речью, часто проявляют самый высокий уровень проблемного поведения, потому что у них нет иного способа выразить свои потребности и чувства. Альтернативная коммуникация может позволить им сообщать о своих желаниях, также ее применение повышает вероятность того, что ребенок начнет использовать устную речь.

Возможности альтернативной коммуникации:

- Может быть необходима постоянно;

- применяться как временная помощь;

- рассматриваться как помощь в приобретении лучшего владения речью;

- предотвращать неприемлемое поведение.

Есть разные виды альтернативной и вспомогательной коммуникации, которая применяется при аутизме. Их разделяют на низкотехнологичные и высокотехнологичные. При выборе системы коммуникации важно учитывать двигательные, познавательные, коммуникативные навыки, а также стиль обучения и уровень грамотности ребенка.

Примеры низкотехнологичных систем альтернативной или вспомогательной коммуникации:

— Жесты, мимика.

— Система коммуникации с помощью обмена изображениями (PECS). Это система обучения ребенка инициативной коммуникации с помощью картинок, которые он использует для просьб и комментирования.

— Коммуникативные доски и папки, в которых ребенок указывает на фотографии, картинки или напечатанные слова.

— Карточки-подсказки для коммуникации. Это метод вспомогательной коммуникации для людей, которые могут говорить устно, но им нужны «шпаргалки», чтобы помнить, что сказать (можно назвать их мнемотаблицами, памятками и т.д.)

К высокотехнологичным относят современные устройства преобразования символов в звучащую речь, различные голосовые планшеты,

клавиатуры, коммуникаторы, мышь «Big track», а также приложения на устройства, смартфоны и т.д.

Использование альтернативных методов коммуникации в работе с детьми с РАС:

- Система жестов; - Система символов; - Обучение глобальному чтению; - Система коммуникации при помощи карточек PECS.

Наиболее доступная и востребованная на сегодня система АДК разработана в конце 80-х годов в США (Фрост, Бонди) и называется «PECS» (Picture Exchange Communication System) – коммуникативная система обмена картинками, как альтернативная система коммуникации для людей с аутизмом. Со временем применение системы «PECS» распространилось на детей и взрослых с различными расстройствами.

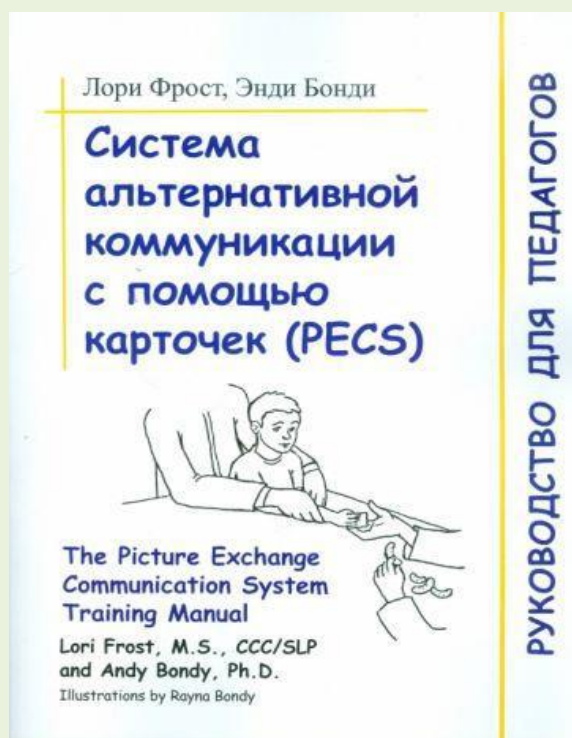
PECS (ПЕКС):

Рекомендован Минздравом РФ как одна из доказательных методик для детей с РАС (МЗ РФ, Клинические рекомендации РАС, 2024)

- **Эффективно используется для обучения детей с РАС функциональной коммуникации**

- **Ассоциируется с появлением спонтанной речи, увеличения словарного запаса и сложности высказываний**

- **Вызывает рост социального коммуникативного поведения, в том числе улучшение совместного внимания, и снижение проблематичного поведения**



Идея системы «PECS» – подвести людей к тому, чтобы коммуникация исходила от них самих. Многим неговорящим сложно привлечь соответствующее внимание окружающих к своим потребностям и желаниям. Система «PECS» призвана научить их самостоятельно инициировать и вступать в коммуникацию с другими людьми. «PECS» сводит существенную часть коммуникации – речевой обмен к непосредственному обмену картинками, что для многих неговорящих является огромным усилием, а с другой стороны – и достижением.

Но в то же время, многие **родители детей с РАС** даже слышать не хотят об использовании карточек «PECS» как методе коммуникации для их не говорящих или малоговорящих детей.

Наиболее частый довод - "ребенок будет лениться и вообще не захочет разговаривать, если научить его пользоваться карточками".

И еще один - "если ребенок будет пользоваться карточками «PECS» , то это остановит развитие разговорной речи".

И последний довод - "ребенок с карточками выглядит странно на фоне сверстников, и это затруднит его интеграцию и общение".

Несомненно, использование карточек для коммуникации не является широко распространенным методом общения нейротипичных людей. Но, с другой стороны, и коммуникация и общение не являются самой сильной стороной **детей и людей с аутизмом**.

Дети с аутизмом не «ленятся», когда не произносят слова и не общаются, они просто не умеют этого делать, и альтернативные методы общения, как PECS, их этому обучают. Использование PECS не только не тормозит развитие разговорной речи, а наоборот, ускоряет его - благодаря парированию словесного и визуального стимула в процессе обмена. Да, ребенок с карточками выглядит необычно, но лучше пусть ребенок общается с помощью карточек со сверстниками, и приобретает социальные навыки, чем не общается вообще. И последнее, мы не знаем, на каком этапе у неговорящего ребенка разовьется разговорная речь - может через год, а может через два он научится произносить 2-3 слова, а может этого не произойдет никогда.

И мы не имеем никакого этического права оставить ребенка без возможности объяснить окружающим, чего он хочет, чего он не хочет, что он чувствует, и так далее.



Основные преимущества использования системы «PECS»:

Преимущество системы «PECS» в том, что коммуникацию можно осваивать шаг за шагом. Иногда выбор между несколькими вещами может оказаться таким же сложным, как и коммуникация с людьми. Это часто свойственно людям с аутизмом. Они выражают попытки общения с помощью некоординированных и многочисленных движений, а применение системы «PECS» сделает коммуникацию понятной.

1. «PECS» – это программа, которая позволяет быстро приобрести базисные функциональные навыки коммуникации.
2. С помощью «PECS» можно быстрее обучить ребенка проявлять инициативу и спонтанно произносить слова, чем с помощью обучения наименованию предметов, вокальной имитации или усиления взгляда.
3. С помощью «PECS» общение для ребенка с окружающими людьми становится более доступным и, таким образом, становится возможным обобщение приобретенных вербальных навыков.

Для начала обучения «PECS» необходимо следующее обязательное условие: кандидат для «PECS» должен обладать преднамеренной коммуникацией. Это значит, что ребенок (или взрослый) должен осознавать потребность в коммуникации, т.е. в передаче какой-либо информации другому человеку, пусть даже в самом ограниченном формате.

Другим обязательным условием будет выявление и составление списка важных стимулов, любимых для ребенка игрушек, игр, угощений, занятий, которые будут использоваться в качестве вознаграждений – то самое социальное или прямое поощрение. Данные стимулы нужно распределить по важности в списке от первого – самого важного до последующих, менее важных и значимых для ребенка.

Базисные необходимые навыки для начала освоения «PECS»:

Начинается обучение работе с «PECS» после усвоения ребенком базисного курса, включающего: отработку сравнительно устойчивого зрительного контакта, слов или жестовых обозначений "да", "нет", "дай". У ребёнка должен быть устойчивым учебный навык, то есть, в рамках полевого хаотичного поведения освоение «PECS» проблематично.

Ещё один важный навык – имитация действий "сделай, как я". Ребёнок должен уметь повторить серию из простых 2–3 действий, когда действия не называются. С целью успешного овладения коммуникативной системой «PECS» Л. Бонди и Э. Фрост в своем руководстве советуют последовательно пройти следующие шесть этапов.

Фаза I. «Как» осуществлять общение

Увидев желаемый предмет (за столом), обучающийся берет изображение этого предмета, дотягивается до собеседника и кладет карточку ему в руку. После этого педагог или взрослый без задержки дает ребенку желаемый предмет (подкрепление).

Фаза II. Расстояние и настойчивость

Ребенок подходит к своему индивидуальному альбому для занятий, берет из него карточку, подходит к взрослому, привлекает его внимание и кладет карточку в руку взрослого. Сначала коммуникативный партнер создает между собой и учеником дистанцию в несколько метров. Прежде чем состоится обмен, ученик должен приблизиться к партнеру, привлечь его внимание – дотронуться до руки или плеча. Этот шаг важен, поскольку ученик должен проявлять еще больше собственной инициативы, чем на первом этапе.

Очень важно и то, что на втором этапе ученику постепенно предлагаются по отдельности различные картинки. Педагог должен следить за тем, чтобы у ученика было достаточное количество очевидных, но не сразу достигаемых стимулов. Он внимательно наблюдает за учеником, распознает его предпочтения и готовит на основе этого картинки. На этом этапе нужно также разместить в группе или дома коммуникативную таблицу (доску), на которую крепят картинки.

Фаза III. Различение карточек

Чтобы попросить желаемый предмет, ребенок подходит к альбому для занятий, выбирает нужную карточку из нескольких имеющихся, приближается к собеседнику и дает ему карточку. На коммуникативной

доске должны находиться к этому моменту только 2 картинки: одна – с любимой вещью (например, печенье), вторая – с нелюбимой/нейтральной. В комнате находится только любимая вещь. Если ученик выбирает карточку с печеньем, педагог показывает обычную реакцию. Но если ученик выбирает карточку с нелюбимой, то педагог говорит: «Увы, но у меня такого нет!» Важно, чтобы карточки на коммуникативной доске всегда находились в различных местах и соответственно в различной последовательности, чтобы ученик действительно учился выделять картинки.

Фаза IV. Структура предложения. Во время четвертой фазы ученик должен требовать присутствующие и отсутствующие вещи, используя предложение, состоящее из нескольких слов. При этом он берет из своей коммуникативной книги символ для выражения «Я хочу/хотел бы» и приклеивает его на «полоску для предложения». На этой маленькой, с подкладкой из пластика полоске с липучкой можно разместить рядом 3–4 карточки. Затем ученик должен достать «предложение» из коммуникативной книги, обратиться с ним к своему коммуникативному партнеру или вручить ему. В конце этапа в коммуникативной книге ученика содержится, как правило, 25–50 небольших карточек, чтобы общаться с различными коммуникативными партнерами.

Фаза V. Ответы и вопросы

Во время пятой фазы ученик начинает отвечать на вопрос «Что ты хочешь?» с помощью полоски с предложением. До пятой фазы ученику не задаются вопросы, потому что к этому моменту поведение по обмену изображениями должно стать автоматическим.

Фаза VI. Комментирование

Во время шестой фазы ученик начинает отвечать не только на вопрос «Что ты хочешь?», но и на «Что ты видишь?» и «Что у тебя есть?», «Что ты слышишь?» или «Что это?»

Изображениями, которые используются в программе, могут быть фотографии, цветные или черно-белые рисунки или даже небольшие предметы. Отбор изображений, их тип и размер зависят от индивидуальных особенностей. Лучше всего использовать фотографии, т.к. изображению более реалистичное и его лучше воспринять ребенку.

Также можно распечатать на цветном принтере картинки, найденные в интернете. Картинки легко сделать нужного размера, сохраняя в предварительно созданной таблице в Microsoft Word. После распечатки

карточки лучше заламинировать. На обратной стороне приклеить липучки на клейкой основе. Следует также приобрести альбомы для размещения карточек, они тоже снабжены липучками. Это будут коммуникативные альбомы, или книги, откуда ребенок должен будет выбирать нужную карточку.

Требования к символам коммуникации

Картинки должны быть яркими, привлекательными, быть удобными для манипуляций с ними (приклеивать-отклеивать, опускать в ящик—доставать из ящика).

Лица и предметы, изображённые на фотографиях должны быть знакомы ребёнку.

Предметы и игрушки должны быть яркими и интересными ребёнку.

Слово должно быть написано специальным простым шрифтом.

Поза для жестов: напротив, на уровне глаз, дающая возможность (помощнику) помочь сзади сделать жест.

В заключение нужно отметить, что успех социализации ребенка с расстройством аутистического спектра зависит от своевременно оказанной психолого-педагогической помощи. И формирование коммуникативных навыков является одним из важнейших направлений психолого-педагогической коррекции расстройств аутистического спектра.



